

常見問題 Q&A

Q1. 繳費期限過了，還能繳費嗎？

A: 可以，沒有繳費期限

Q2. 同學申請完畫面跳掉了/繳費單不見了，要去那裡列印？

A: 一卡通官網→顧客服務→記名/掛失→學生證掛失繳費/學生證處理進度→把資料填完就可以補列印繳費單

iPASS 一卡通 優惠活動 一卡通儲值卡 iPASS MONEY 使用範圍 顧客服務 企業專區 職涯機會 QEnglish

首頁 > 顧客服務 > 資訊查詢 > 學生證處理進度

學生證處理進度

有*資料都需要填完整

學校*

請選擇縣市 請選擇行政區 請選擇級別 請選擇學校

學號*

學號

身分證號碼*

身分證號碼

查詢

Q3. 不同意提供個資的卡片不見了，要怎麼申請新卡？

A: 持劃撥單至郵局劃撥 95 元→將以下 3 項掛號寄回一卡通公司

- ① 劃撥收據
 - ② 個資同意函(未寄回者，新卡僅做學生證使用無法享有一卡通功能)
 - ③ 處理作業單(若需更改姓名、學號/科系等資料，請於備註填寫新資訊)。
- 地址: 高雄市前鎮區中安路 1 號 3 樓 一卡通票證公司(票務處)收

Q4. 復學生要怎麼申請學生證。

A: 請承辦老師聯絡一卡通公司確認復學生身份資訊。

Q5. 學生證剛掛失，馬上又找到了，還沒有繳費，可以取消嗎？

A: 無法取消；申請後按下確定後，就不能在恢復使用了。

Q6. 學生證申請掛失補發(100 元)，但找到舊卡寄回去，可以只繳 80 元(補發新卡)的費用嗎？

A: 沒辦法，因為繳費單沒辦法刷其他金額。

Q7. 同學說學生證昨天可以搭車使用，今天不能搭車使用，卡片沒有裂痕什麼的，要怎麼辦？

A: 填寫處理作業單後與學生證一併掛號寄回，一卡通會進行檢測學生證；若學生證外觀完好，無人為因素造成無法讀取，會免費製一張新卡給同學若人為因素而不能使用，會聯絡學校請同學至一卡通官網申請"補發/換發卡"自費申請。

Q8. 舊學生證有綁定 MeN Go 月票，新補發學生證後，要如何重新綁定 MeN Go 購買月票？

A: 請洽 MeN Go 客服 449-8399(手機請加 02)處理告知 MeN Go 客服，舊卡卡號已掛失要註銷，也拿到新卡了。

Q9. 之前只有申請一筆（僅掛失需退費/不需退費）已繳費 20 元，但要需要學生證要怎麼申請？

A: 一卡通官網→顧客服務→學生證掛失→補發/換發新卡(再繳費 80 元)

(*注意*二筆都要繳費，才能協助製卡作業)。

2. 卡片還在，請點這裡申請

補發新卡 (原卡及申請單請寄回一卡通公司)

申請原因*

補發新卡原因：

因原卡片人為毀損，要換發新卡

因原卡片先前已申請掛失了，要補發新卡

因其它原因(更換姓名等)，要換發新卡

未選擇任何檔案

上傳新卡大頭照 (沿用舊照者不需上傳)

Q10. 之前只有申請一筆（補發新卡）已繳費 80 元，可是原卡不見了要怎麼申請？

A: 一卡通官網→顧客服務→學生證掛失→1. 卡片不見了，點第三個小圈圈(再繳費 20 元)。

(*注意*二筆都要繳費，才能協助製卡作業)

1. 卡片不見了，請點這裡申請

卡片不見了，要補辦新卡 (原卡餘額存入新卡)

卡片不見了，只要退費不補辦新卡

卡片不見了，不退錢也不要補辦新卡

Q11. 申請（掛失暨補/補發新卡）有要更改姓名/改照片/科系/學號...等等，但新製的學生版面上沒有更新。

A: 一卡通會先確同學是否有在備註欄位上註記，若未備註，同學需自費再重新申辦。

姓名*

姓名

若更改姓名，請於下方備註欄位註明

備註

若更改姓名，請於此註明